

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA LIVINGLEDS

1. Conceito e Considerações

- b. As atuais condições gerais de venda têm como objectivo a regulação da relação entre a Livingleds, Lda e os seus clientes, relativamente à venda e comercialização dos seus produtos, a clientes finais ou pessoas coletivas.
- c. Qualquer encomenda realizada à Livingleds, Lda, pressupõe a integral aceitação sem reservas das suas condições gerais de venda, não podendo o cliente evocar o seu prévio desconhecimento.
- d. Nenhuma condição de venda do presente documento, poderá ser alterada sem a prévia aceitação por escrito por parte da Livingleds, Lda.
- e. Todas informações prestadas de forma oral, presencial ou telefónica, só serão consideradas se transcritas e confirmadas pela Livingleds, Lda.
- f. Qualquer exceção ou alteração às presentes condições gerais de venda, assume a forma de condições especiais ou particulares, conforme o caso, e só serão válidas por aceitação por ambas as partes de forma escrita e assinada pelos representantes das empresas.

2. Propostas

- a. As propostas de venda da Livingleds, Lda serão realizadas com informação de quantidades e descrição do produto.
- b. As descrições dos produtos apresentados nas propostas, respeitam a sua codificação interna, podendo em caso de dúvida ser pedido esclarecimento adicional à Livingleds, Lda.
- c. Fruto da gestão e codificação interna, e dos fabricantes, os códigos dos produtos e sua descrição, apresentados na proposta, guia ou fatura, poderão ser distintos do apresentado na embalagem, não podendo o cliente reclamar a sua devolução, caso as características técnicas forem iguais às apresentadas nas suas fichas técnicas.
- d. A livingleds, não assumirá qualquer responsabilidade por erros associados às suas propostas, posteriormente detetados, a partir do momento em que as mesmas sejam aceites por ambas as partes, não ficando assim obrigada à aceitação de devoluções com base neste pressuposto. As propostas de venda apresentadas pela Livingleds, Lda têm uma validade de 30 dias, não ficando esta obrigada a garantir os termos e condições nela apresentada, após o término deste período.

3. Produtos, fichas técnicas e suas características

- a. A Livingleds, Lda reserva-se o direito de alterar em qualquer momento, as características apresentadas nas suas fichas técnicas, decorrentes de erros ou alteração das mesmas pelos seus fornecedores.
- b. As imagens presentes das suas fichas técnicas, são meramente ilustrativas dos seus produtos, podendo ocorrer diferenças de cor, dimensão e outras características, decorrentes das especificações encomendadas.
- c. No caso de, por qualquer motivo se verificar inexatidão de descrição e características dos produtos objeto do contrato de compra e venda, ainda que por culpa ou negligência da Livingleds, Lda, a responsabilidade desta não cobrirá, em caso algum, os danos indirectos sofridos pelo cliente., nomeadamente perda de operação comercial, negócio ou outros lucros análogos e lucros cessantes.
- d. Todos valores apresentados pela Livingleds, Lda são sujeitos a IVA à taxa legal em vigor.

4. Custo de envio e prazos de entrega

- a. A livingleds, não garante o prazo de entrega por razões que lhe são alheias à sua atividade, não podendo ser responsabilizado por qualquer prejuízo ou dano, decorrente destes atrasos.
- b. Os prazos apresentados pela Livingleds, Lda, deverão ser assumidos como previsão de entrega, fruto de variáveis fora do âmbito da sua atividade, como logística e atrasos do fabricante.
- c. Salvo menção em contrário e para encomendas inferiores a 500,00€ os portes de envio serão suportados pelo cliente.
- d. Caso a mercadoria permaneça nas instalações da livingleds. Lda, por razão imputável ao cliente, os custos do seu armazenamento serão debitados a este.

5. Preços e Condições de pagamento

- a. As condições de pagamento, serão as apresentadas pela Livingleds. Lda, nas condições particulares das suas propostas. Em caso de discrepância, entre encomenda e proposta de venda, serão vinculativas as condições de venda constantes na proposta remetida pela livingleds.
- b. No caso do prazo de pagamento acordado não ser respeitado, acrescerão juros de mora à taxa legalmente definida para transações comerciais, de acordo com o art: 805 n 2 do código Civil, sobre os valores em dívida à data de vencimento do prazo acordado.

6. Troca e Devoluções

- a. O reembolso do valor dos produtos devolvidos será realizado por nota de crédito, que deverá ser assinada pelo cliente e remetida à Livingleds, Lda.
- b. A Livingleds, Lda devolverá o valor ao cliente, no prazo de 14 dias, após confirmação das condições de preservação dos produtos devolvidos.
- c. A devolução do valor será realizada por transferência bancária, para a conta indicada pelo cliente.
- d. No caso de os produtos não se encontrarem nas perfeitas condições de comercialização, a Livingleds, Lda reservará o direito de não aceitar a devolução.
- e. A livingleds reserva-se ao direito de alterar sem aviso prévio, as características técnicas, dados de fabrico, dimensões, acabamento, descrição e preços dos produtos por si comercializados, bem como, deixar de os comercializar qualquer momento.
- f. Os artigos fabricados de forma personalizada, não poderão ser devolvidos/trocados.
- g. Qualquer devolução que não tenha sido alvo de reclamação, só será aceite quando autorizada pela Livingleds, Lda, sendo os encargos inerentes à devolução suportados pelo cliente, em valor nunca inferior a 30% do valor dos produtos devolvidos, nos quais se encontram custos de manuseamento, administrativos e transporte para o fornecedor, ficando o custo de entrega nas instalações da Livingleds, Lda a cargo do cliente.

7. Condições de devolução

- a. O cliente deve solicitar o pedido de devolução para o email led_me@livingleds.com, mencionando o número da fatura, quantidades e referências.
- b. Os produtos a devolver deverão apresentar-se em perfeitas condições de comercialização, sem sinais de utilização, devendo ser acompanhada de caixa original, instruções e todos os acessórios/elementos do produto.
- c. Os custos de transporte serão suportados pelo cliente, de acordo com o definido pelo Artigo 13.º do DL n.º 24/2014 de 14 de Fevereiro.
- d. O pedido de devolução deve ser realizado nos 15 dias, após a receção dos produtos pelo cliente.

8. Reserva de propriedade e receção de mercadorias

- a. A Livingleds, Lda reserva a propriedade de todas as mercadorias até ao integral pagamento do valor em dívida das mesmas. Assim a transferência de propriedade só se verifica na data em que o comprador liquide a totalidade do respetivo valor. Até esse momento, o cliente encontra-se impedido de revender os referidos produtos. Encontrando-se a obrigação de pagamento em mora, é reconhecido à Livingleds, Lda o direito à restituição dos bens fornecidos em perfeitas condições de comercialização, recaindo sobre o cliente todos os custos associados à sua restituição, desde que comunicado pela Livingleds, Lda em carta registada, a intenção de exercer este direito.
- b. No ato da receção de mercadorias, o cliente deverá proceder à sua verificação, assinando de forma legível e com data, a respetiva guia de transporte.
- c. No caso de detetada qualquer inconformidade, esta deverá ser assinalada na respetiva guia de transporte e remetida a sua cópia no prazo de dois dias para a Livingleds, Lda, para que possa ser analisada. No caso de a Livingleds, Lda, não verificar razão por parte do cliente, será considerado que a mercadoria foi corretamente entregue, não aceitando reclamação posterior.

9. Garantia

- a. Todos produtos comercializados pela Livingleds, Lda, tem garantia associada ao fabricante, cobrindo defeitos da sua fabricação, por um período compreendido entre 6 a 24 meses.
- b. Excluem-se da garantia o pagamento de qualquer indemnização ou outros custos, decorrentes do mau funcionamento dos produtos comercializados pela Livingleds, Lda.
- c. A garantia exclui deficiências ou defeitos decorrentes da má utilização, incorreta utilização ou não respeito da instalação de acordo com instruções do fabricante, bem como o desgaste normal do seu funcionamento.
- d. A alteração das características do produto ou abertura do mesmo, bem como a utilização para um fim diferente daquele a que se destina, originam a exclusão da garantia.
- e. As garantias excluem todos o pagamento de indemnizações ou outras compensações, exigidas pelo mau funcionamento dos produtos fornecidos pela Livingleds, Lda. Os pedidos de reparação ao abrigo da garantia, deve ser remetidos por escrito para o email: led_me@livingleds.com, com menção a quantidade e numero de fatura. Após a autorização por parte da Livingleds, Lda, deverão ser entregues nas suas instalações.

10. Lei aplicável e Jurisdição Competente

- a. Os contratos de compra e venda celebrados entre a Livingleds, Lda e o Cliente regem-se pela Lei Portuguesa. Para a resolução de qualquer litígio emergente da interpretação e execução dos contratos e compra e venda celebrados, será competente o tribunal do foro da sede social da livingleds, com renúncia qualquer outra e sem prejuízo do envio para o balcão nacional de injunções, nas situações em que se aplique.

11. Dados pessoais

- a. Em cumprimento do disposto na lei n.º 67/98 de 26 de outubro (lei de proteção de dados pessoais) o titular poderá em qualquer momento exercer o direito de acesso, retificação, cancelamento dos seus dados, para tal essa informação deveser enviada:
por email: led_me@livingleds.com
por correio: Livingleds, Lda | Rua dos Combatentes da Grande Guerra Nº 104 | 2870-113 Montijo